

«УТВЕРЖДЕНО»  
Генеральный директор  
Александровский В.Л  
Москва, 2018

## ПРАВИЛА оказания платных медицинских услуг в медицинских клиниках

1. Платные медицинские услуги оказываются по желанию пациента специалистами клиники, имеющими сертификат на соответствующие виды платной деятельности.
2. Платные услуги оказываются в рамках договоров на оказание медицинских услуг гражданам, а также в рамках договоров добровольного медицинского страхования. Полный список страховых компаний, сотрудничающих с клиникой, можно узнать у администраторов. Кассовый чек является подтверждением факта заключения устного договора (при оказании услуги однократно).
3. Платные услуги по договорам добровольного медицинского страхования предоставляются в соответствии с программой страхования и могут быть оказаны при наличии страхового полиса и письменного уведомления от страховой компании о прикреплении пациента к клинике. Услуги, не входящие в программу страхования, оплачиваются за счет личных средств пациента.
4. Письменный договор заключается при наличии документа, удостоверяющего личность. Бланки договоров находятся у администратора.
5. После оплаты услуг в кассу, пациенту выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег. По желанию пациента ему может быть выдан реестр оказанных услуг, с расшифровкой оказываемых услуг.
6. Оплата также может быть произведена по безналичному расчету на расчетный счет клиники. Реквизиты можно получить у администраторов.
7. Каждое повторное посещение или обследование пациента, назначенное врачом, оплачивается дополнительно.
8. При наличии претензии по оказанию платной медицинской услуги пациент вправе обратиться к ответственному лицу с письменной просьбой о возврате оплаченной суммы.
9. Пациент может потребовать книгу отзывов и предложений, находящуюся у администраторов.
10. В клинике можно получить справку о состоянии здоровья. Больничные листы в клинике не предоставляются.

**По всем возникшим вопросам можно обратиться к администратору клиники или главному врачу.**