

1. Медицинская помощь оказывается в соответствии с режимом работы Клиники Исполнителя, находящейся по адресу: г. Москва, ул.Гарибальди д.36 с 8.00 до 22.00.
2. Педиатр связывается с представителем пациента по указанному контактному телефону и согласовывает время первого визита на дому/приема в Клинике.
3. Медицинская помощь на дому, оказывается по адресу проживания прикрепленного ребенка, указанному в договоре. При смене адреса постоянного места жительства клиника оставляет за собой право смены врача.
4. На период отсутствия лечащего врача по объективным причинам Клиника оставляет за собой право смены врача.
5. По всем вопросам медицинского обслуживания, в том числе лечения и диагностического обследования, Пациент обращается к лечащему или дежурному врачу. Все виды плановой медицинской помощи в Клинике предоставляются по направлению лечащего врача.
6. Общение представителя Пациента (Пациента) с сотрудниками Клиники производится в корректной форме.
7. Плановые посещения Клиники согласовываются с Пациентом в период предварительной записи к специалистам с установлением даты и времени приема врача.
8. Вызов врача на дом принимается ежедневно с 8.00 до 22.00.
9. Количество визитов врача-педиатра на дом по острому заболеванию не должно превышать 6-ти вызовов в год.
9. При вызове врача на дом по заболеванию обслуживание на дому осуществляется наблюдающим педиатром (в случае если это позволяет график его работы) или дежурным педиатром.
10. Конкретный день и время проведения планового мероприятия на дому должны быть согласованы с клиентом не позднее, чем за день до оказания соответствующей услуги, с понедельника по пятницу. Родители (или другое ответственное лицо) должны своевременно (не позднее 09.00 дня оказания услуг на дому) известить Клинику об изменении обстоятельств и невозможности посещения ребенка на дому медицинским персоналом в ранее согласованное время. В противном случае приезд медицинского персонала расценивается как «ложный вызов».
11. При неявке Пациента на плановый прием без предварительного уведомления (не менее чем за 24 часа до времени записи), время повторного приема определяется Клиникой по согласованию с Пациентом.
12. В случае опоздания на прием в Клинику, Пациент будет принят при первой возможности. В случае опоздания Пациента на 25% от запланированного времени по записи, Клиника имеет право перенести запись на другой день.
13. Объем медицинских услуг, предусмотренных программой, в каждом конкретном случае определяется возрастом ребенка в период действия договора. Плановые мероприятия могут быть отменены по согласованию с родителями (плановые осмотры) или в случае если они проводились ранее (вакцинации, анализы).
14. Плановые мероприятия (осмотры педиатра, узких специалистов, лабораторные исследования, вакцинация) проводятся в случае, если в период действия договора ребенок достигает возраста, соответствующего возрасту проведения планового мероприятия по календарному графику (при отсутствии медицинских показаний к наблюдению по индивидуальному графику).
15. Консультации врачей-специалистов осуществляются по медицинским показаниям и направлению педиатра. Место проведения консультации (на дому или в Клинике) определяется медицинскими показаниями и программой обслуживания Пациента.
16. Представители Пациента (Пациенты) обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом и врачами-консультантами), включая сообщение необходимых для этого сведений.
18. Несогласие с тактикой обследования и лечения, полный или частичный отказ от выполнения врачебных назначений доводятся Представителем Пациента (Пациентом) до сведения врача и оформляется письменно под роспись пациента. В ином случае Клиника ограничивает сферу ответственности за последствия, связанные со здоровьем и жизнью Пациента, в соответствии с действующим законодательством.
19. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

Подпись пациента или законного представителя \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.